

Interní směrnice číslo	Standard SPO	Název dokumentu
		Pravidla a zásady poskytování služeb (informace pro klienty)
		Rozhodnutí KrúJmk – pověření SPO
		Provozní řád
	S1a	Standardy kvality sociálně-právní ochrany dětí poskytované Poradnou pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy
7	S1b	Pravidla pro řešení střetu zájmů
6	S2	Pravidla ochrany základních lidských práv a svobod uživatelů
	S2	Ochrana práv a chráněných zájmů v projektu v rámci pověření k SPO
26	S3	Prostředí a podmínky
1	S4a, S4b	Pravidla pro jednání se zájemcem o sociální službu
2		Pravidla pro plánování a způsob přehodnocení procesu poskytování služby
27	S4	Informovanost o výkonu sociálně-právní ochrany a činnosti SPO. Možnosti a případy odmítnutí poskytnutí sociálně-právní ochrany.
28	S5	Metodika práce s dětmi v pěstounské péči
	S5	Podpora přirozeného prostředí
9	S6	Struktura a počet pracovních míst, pracovní profily, kvalifikační požadavky a osobnostní předpoklady zaměstnanců
10	S7	Pravidla pro zaškolování nových zaměstnanců
12	S7c	Pravidla pro přítomnost a působení jiných fyzických osob při poskytování služby
5	S8	Postup pro pravidelné hodnocení, vzdělávání a profesní růst zaměstnanců
22	S9a, S5b	Metodika pro realizaci asistovaného kontaktu
20	S9a	Metodika případové konference
24	S9a	Metodika práce s klienty v rámci problematiky opatrovnických sporů
17	S9a	Metodika práce s klienty v rámci problematiky náhradní rodinné péče
25	S9	Pracovní postupy pověřené osoby
19	S10	Pravidla čerpání státního příspěvku na výkon pěstounské péče
23	S10	Pravidla pro uzavírání, změny a rušení dohod o výkonu pěstounské péče, pravidla pro sledování naplňování dohod (2x)
13	S11	System výměny informací mezi zaměstnanci
4	S13	Pravidla vedení dokumentace o poskytování služby
3	S14	Pravidla pro podávání a vyřizování stížností
11	S15	Nouzové a havarijní situace a postup při jejich řešení
15	S16a	Pravidla pro hodnocení poskytované služby
29		System pravidelné revize naplňování standardů kvality, průběžné kontroly, hodnocení způsobu výkonu sociálně-právní ochrany a pravidla pro zjišťování zpětné vazby
30		Metodika práce s pěstouny na přechodnou dobu
		Pravidla pro ochranu osob před predsudky a negativním hodnocením, ke kterému by mohlo dojít v důsledku poskytování služby
		Povinnost mlčenlivosti pracovníka poradny
		Seznámení se zvláštními předpisy
		Etické kodexy
		Provozní řád
		Standardy služeb Poradny pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy
		1. standard: Cíle a zásady poskytovaných sociálních služeb
		Dodatky ke standardu č. 1 (3x)
		2. standard: Ochrana práv a chráněných zájmů
		Archivní řád

