



25. 1. 2013

VÝROČNÍ ZPRÁVA O ČINNOSTI PORADNY ZA ROK 2012

Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy ve Vyškově je registrovanou odborně sociální službou manželského a rodinného poradenství. Současně se poradna věnuje prorodinným aktivitám, prevenci psychosociální patologie a výkonu sociálně-právní ochrany dětí.

Posláním Poradny pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy je poskytovat odbornou pomoc a poradenství lidem, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci - v psychické či sociální tísní. Poradna svou činností přispívá k utváření příznivých rodinných, partnerských a mezilidských vztahů, napomáhá rozpoznat a odstranit příčiny poškození těchto vazeb a podporuje opětovné optimální zapojení člověka do rodinného a občanského života. Individuální potřeby, vlastní vůle klientů a jejich práva jsou vždy plně respektována.

Cílem služeb, které Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy poskytuje, je podpořit člověka, který se ocitl v nepříznivé sociální situaci, v procesu začlenění nebo znovuzачlenění do přirozeného sociálního prostředí a běžného způsobu života, rozvíjet vlastní potenciál a schopnosti člověka, motivovat k samostatnému řešení problémů. Cílem poradny je umožnit lidem v nepříznivé sociální situaci prostřednictvím nabízených služeb zachovat stabilitu běžného osobního, partnerského a rodinného života s využitím vlastních možností, úsilí a běžných zdrojů ve společnosti. Konečným cílem je posílit člověka natolik, aby služby poradny přestal potřebovat, nebo aby je využíval jen v nezbytně nutném rozsahu. Poskytované služby směřují k tomu, aby manželství, rodina i jednotlivec plnili optimálně svou funkci ve smyslu zásad Zákona o rodině a také svou funkci v občanském životě.

Odborné sociální poradenství (poradenství v oblastech psychologie a sociální systémy¹) je poskytováno zaměstnanci Poradny pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy osobám², které se ocitly v nepříznivé sociální situaci a jsou ohroženy sociálním vyloučením v souvislosti s rodinnou, manželskou, partnerskou nebo jinou osobní problematikou týkající se tématu mezilidských vztahů. Klient může služeb poradny využít, pokud takovou situaci osobně prožívá jako zátěžovou, nepříznivou či ohrožující, a pokud ji není možné přechodně řešit vlastními silami. Klientem poradny se stává člověk, který projeví svůj zájem o odborné služby poradny a ústně se s odborným pracovníkem dohodne na spolupráci.

Základním principem je posilování osobních kompetencí, potenciálu, schopností a dovedností klienta tak, aby služby poradny přestal potřebovat a využívat, nemusel

¹ Poradenství v sociálních systémech poskytuje Bc. Marie Badalová, absolventka CARITAS – Vyšší odborné školy sociální Olomouc, studijní obor Charitní a sociální činnost, a také Univerzity Palackého Olomouc, studijní obor Charitativní a sociální práce. Poradenství v sociálních systémech je rovněž oprávněna poskytovat Mgr. Renata Musilová, která získala osvědčení o zvláštní odborné způsobilosti pro výkon činnosti na úseku sociální péče.

² V souladu s § 4 zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění.

vyhledávat poradnu opakovaně se stejným problémem, byl motivován a schopen řešit problém samostatně. **Zásady práce v poradně jsou:** respekt individuality každého klienta, záruka mlčenlivosti, diskretnosti a ochrana sdělených informací ze strany poradny, respekt zásady dobrovolnosti ze strany klienta, poskytování služby nediskriminační formou, preventivní působení na omezení rizika vzniku závislosti na službě, srozumitelnost a přehlednost s ohledem na komunikační schopnosti klienta, a bezplatnost služby.

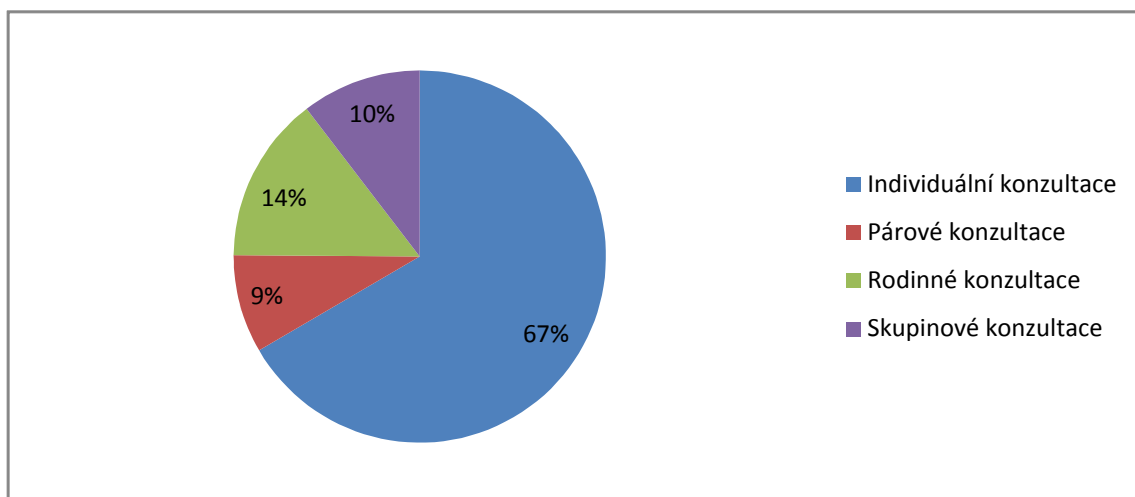
Kriteriem hodnocení dosahování stanovených cílů je rozsah a obsah odborné práce, kterou odvedli zaměstnanci poradny. Rozsah odvedené práce je měřen počtem vykázaných konzultací³, počtem řešených případů⁴ a realizací dalších konkrétních projektů.

Odborné sociální poradenství – manželské a rodinné poradenství

Jedná se o hlavní projekt Poradny pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy ve Vyškově. Manželské a rodinné poradenství je v poradně poskytováno od založení této instituce v roce 1979. Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy má ve Vyškově tradici a dobré renomé jak v odborných kruzích, tak mezi obyvateli okresu Vyškov. V roce 2012 se v poradně pracovalo se **471 případy**. 202 případů bylo v roce 2012 evidováno jako nových, ostatní byly převedeny z minulého roku. Každý případ v poradenském systému má evidenční číslo, pod kterým se skrývá jeden člověk, pár nebo celá širší rodinná jednotka (tj. jako případ může být evidován jeden konkrétní klient či celý rodinný systém – rodiče, děti a další členové rodiny).

Celkový počet klientů (účastníků konzultací) je 581. V roce 2012 bylo poskytnuto **2065 konzultací** (3290 intervencí⁵).

Podle typu poskytnutých konzultací je rozdělujeme na individuální, párové, rodinné a skupinové. Celkově bylo v loňském roce poskytnuto **176 dyadických konzultací** a **299 rodinných konzultací**, zbytek tvoří individuální a skupinové konzultace.



³ Konzultace je odborná intervence ve prospěch klienta či případu v trvání 0,5 – 1 hod dle povahy řešené problematiky a zvoleného typu intervence a způsobu práce. Zápis o každé vykázané konzultaci je uveden v konkrétní spisové dokumentaci daného případu. Vše je uloženo v archivu poradny, kam mají přístup pouze odborní pracovníci poradny.

⁴ Každý případ má v poradenském systému evidenční číslo, pod kterým se skrývá jeden člověk, pár nebo celá širší rodinná jednotka.

⁵ Ve statistických výkazech má MPSV ČR zavedený termín INTERVENCE, čímž se rozumí jednání s klientem či ve prospěch klienta v časovém rozsahu 0,5 hod.

Obsahem každé konzultace může být rozdílná problematika, která se odvíjí od toho, co si klienti přejí s poradcem řešit. Při posuzování problému vycházíme jak ze zakázky klienta. Během poradenského procesu může dojít ke změně zakázky, a tím pádem i ke změně řešené problematiky. Pro interní účely dělíme problematiku na čtyři oblasti:

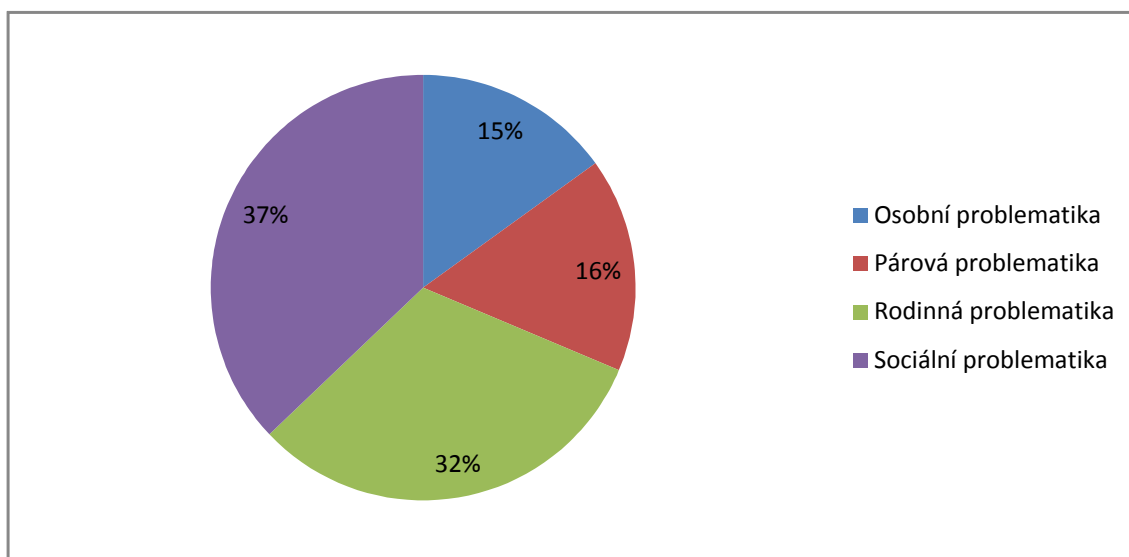
První oddíl problematiky evidujeme pod pracovním názvem OSOBNÍ. Jedná se o ty případy, kdy řešíme problém konkrétní osoby a zároveň jej uplatňujeme v situacích, kdy se problematika týká i dalších lidí, spolupráce s nimi však není možná, nutná, vhodná nebo požadovaná. V tomto oddílu jsou nejčastější řešené otázky související s problematikou interpersonálního charakteru (výběr partnera, jednostranné citové fixace apod.) a také intrapersonální potíže (existenciální problémy, osamělost, hledání životní orientace atd.).

Druhou oblastí je PÁROVÁ PROBLEMATIKA (tj. vztahová – týká se obou partnerů, přičemž spolupráce s nimi je možná, žádoucí nebo nezbytná). V tomto oddílu převládá počet případů, kdy se typicky řeší následující témata – chronická krize, poruchy komunikace, odcizení, rozvodové problémy (vztahové) a nevěra.

Třetí oddíl tvoří RODINNÁ PROBLEMATIKA (týká se přímo či nepřímo vztahů mezi členy rodiny nebo vztahů rodiny s okolím). V tomto oddílu nelze jasně vymezit převládající typ problematiky. Dá se však říci, že s poměrně stejným zastoupením se zde objevuje problematika dospívajících, problémy ve vztahu rodičů a dětí, rozvodové konflikty (psychicky ohrožující děti), porozvodové spory o děti atd.

Čtvrtou oblastí je SOCIÁLNÍ PROBLEMATIKA, která obsahuje kategorie problémů, na jejichž řešení se podílí poradna spolu s dalšími institucemi či orgány, a to vzhledem k jejich širšímu společenskému významu (např. náhradní rodinná péče) nebo vzhledem k jejich závažnosti (např. případy týraných dětí a jiné sociální patologie). V tomto oddílu je zahrnutá problematika osvojení a pěstounské péče, problematika dětí a mladistvých, která přesahuje hlediska subjektu i jeho rodiny (např. rozvodová mediace v zájmu dítěte), dále kupříkladu hmotná a sociální nouze, kdy poradna spolupracuje se specializovanými institucemi.

Z níže uvedeného grafu je patrné, že převažující oblastí, které se v poradně věnujeme, je sociální a rodinná problematika.



Prorodinné (preventivní) aktivity

Vedle hlavní činnosti poradny, což je poskytování manželského a rodinného poradenství dle zákona o sociálních službách, realizovala poradna v roce 2012 také další **projekty, které jsou nad rámec běžné činnosti**, ale v souladu s vymezeným posláním poradny. Jednalo se o prorodinné aktivity, projekty zaměřené na sociálně-právní ochranu dětí, preventivní působení a programy dalšího vzdělávání. Realizace dalších činností poradny vychází z odborných kompetencí poradců a z pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí vydaného Krajským úřadem Jihomoravského kraje. V rámci prorodinných aktivit realizovala poradna v roce 2012 tyto projekty:

- 1) Systematická podpora ve výchově dětí a dospívajících v náhradní rodinné péči
- 2) Besedy o výchově a rodičovství
- 3) Zůstat rodičem (asistovaný kontakt rodičů a jejich dětí na půdě poradny)
- 4) Nové cesty pomoci ohroženým rodinám (případové konference)
- 5) Kazuistické semináře pro sociální pracovníce oddělení sociálně-právní ochrany dětí

1) Systematická podpora ve výchově dětí a dospívajících v náhradní rodinné péči

Hlavním cílem projektu je dlouhodobá podpora ve výchově dětí v náhradních rodinách. Vycházíme ze zkušenosti, že nejpřímější a nejúčinnější cesta, jak ovlivnit budoucí život dětí, je působit na jejich rodiče, kteří s nimi jsou v nejintenzivnějším kontaktu. Přínos projektu se tak ukazuje nejen v rovině informační, ale i v konkrétních situacích života dítěte. Základní myšlenkou projektu je vytvořit a poskytnout prostor, v němž by se náhradní rodiny mohly setkávat a sdílet své zkušenosti, radosti i starosti.

V roce 2012 proběhly dva celodenní semináře náhradní rodinné péče (dále jen NRP), a to v termínech 26. 4. a 14. 9. 2012. Jednalo se o již VIII. a IX. seminář NRP. Tyto akce jsou pěstouny vnímány jako tradiční a osvědčené, a proto se jich mnozí účastní opakovaně.

VIII. seminář byl ve svém tématu rámcově zaměřen na otázky hodnot, a to nejen v diskusích pěstounů, ale i během dětského programu, jehož výtvarně tvořivá část se nesla v duchu „Na čem mi záleží, co mám rád/a, co je pro mě důležité“. Rodiče spolu s psychology poradny zaměřili svoji pozornost na aktuální výchovné problémy v rodinách a prostřednictvím skupinové diskuze měli možnost porovnávat své výchovné přístupy a postoje se zkušenostmi ostatních účastníků semináře. Příjemnou novinkou v dopoledním programu bylo zhlédnutí divadelní pohádky maňáskového souboru Sokolík. Na interaktivně koncipované představení s řadou písniček, hádanek, s žerty a otázkami pro dětské publikum, navázaly další besedy o tom, co má pro nás opravdovou hodnotu, jak se dovedeme postavit ke svým chybám a k čemu nám mohou napomoci naše omyly.

Během IX. semináře NRP se náhradní rodiče spolu s psychology poradny zabývali vysoce aktuálním tématem Bezpečnost dětí a prevence, zahrnující také problematiku bezpečí na internetu. Taktéž byla diskutována připravovaná novela zákona o sociálně-právní ochraně dětí a praktické dopady, které tato legislativní změna do života pěstounů přinese. Vedle tradičních besed rodičů s psychology a souběžného programu pro děti jsme uskutečnili také společný odpolední výlet lodí po Brněnské přehradě a pro mnohé děti bylo nezapomenutelným zážitkem nahlédnutí do kabiny kapitána lodi, kde mohly slyšet jeho výklad anebo dokonce usednout ke kormidlu a loď řídit.



Tuto společnou část programu pro děti i pěstouny jsme do semináře zařadili s úmyslem podpořit sounáležitost pěstounů a dětí společným zážitkem. Oproti minulým seminářům se dvěma paralelními programy se jedná o koncepční změnu. Samostatný program pro děti byl zaměřený na rozvoj jejich psychosociálních dovedností, motorických a komunikačních dovedností. Nabídka sestávala z herních aktivit, výtvarných činností, zážitkových a skupinových aktivit. Program sestavili psychologové a sociální pracovníce poradny, byly zapojeny také další subjekty (občanské sdružení Piafa a členové divadelního souboru Sokolík). Obou seminářů se zúčastnilo 31 osob.

V rámci tohoto projektu je rovněž poskytováno výchovné poradenství rodinám, kde vyrůstají přijaté děti.

V roce 2012 se uskutečnily všechny plánované aktivity projektu dle předběžného rozvrhu. Aktivity projektu byly propagované prostřednictvím tisku a webových stránek, pěstouni byli na seminář pozváni písemnou pozvánkou zaslou na adresy rodin, někteří byli osloveni také osobně.

Projekt byl podpořený Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR, odborem Rodina a ochrana práv dětí, MÚ Vyškov, MÚ Slavkov u Brna a KÚ Jihomoravského kraje.

2) Besedy o výchově a rodičovství

Cyklus besed o výchově a rodičovství pořádá Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy ve Vyškově od roku 2009. Cílem projektu je preventivně působit v oblasti sociálně-patologických jevů, pomáhat rodičům zvládat jejich rodičovskou úlohu.

V roce 2012 realizovala Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy ve Vyškově besedy o výchově a rodičovství pod názvem - rodičovské kluby. Preventivně zacílený projekt spočívá v setkání široké veřejnosti s odbornými pracovníky poradny a zaměřuje se na praktické aspekty a otázky týkající se výchovy dětí různého věku i charakteru.

Propagace probíhala různými cestami. Jako každoročně byla pozvánka inzerována opakovaně ve Vyškovském zpravodaji, a to po celou dobu realizace projektu. Kromě způsobů, které jsou uvedeny v žádosti o dotaci, jsme s nabídkou oslovili také základní a střední školy ve vyškovském okrese. Informační e-mail s pozvánkou byl zaslán výchovným poradcům celkem dvakrát – nejdříve na konci školního roku (v červnu 2012) a poté znovu na začátku školního roku (září 2012). Předpokládali jsme, že tímto způsobem zacílíme poměrně velkou skupinu potenciálních uchazečů z řad rodičů žáků. Skrze e-mail byly plánované besedy avizovány také příslušným orgánům sociálně-právní ochrany dětí, jejichž pracovníci mohli informace o projektu dále předávat vytipovaným klientům, které by mohla tato nabídka oslovit a být jim ku prospěchu.

Celkem bylo realizováno 12 setkání. Jednotlivé besedy probíhaly vždy ve čtvrtek v podvečer, v době od 16:00 do 17:30 hod. Celkový počet účastníků lze odhadnout zhruba na 30 osob. Vzhledem k povaze projektu je však nutné brát v potaz také jistý multiplikační efekt, který je dán tím, že osoby účastníci se našich besed sami žijí v rodinách a aktivně výchovně působí na dalších několik členů rodiny, přímo na děti, nepřímo vstupují zkušenosti získané prostřednictvím účasti na besedách do celkové dynamiky rodiny a jejího fungování, navíc mohou mít vliv i na dění v širší rodině či případně komunitě, kde existují těsné vztahy mezi jejími členy, tudíž počet lidí ovlivněný realizací projektu je v konečném výsledku mnohem vyšší. Většina besed proběhla na půdě Poradny pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy ve Vyškově. Tři setkání se konala v prostorách MC Ivanovický rarášek v Ivanovicích na Hané.

Nad rámec plánovaného počtu 12 setkání proběhly tři besedy se studenty z gymnázia ve Vyškově. Jejich cílem byla především prevence sociálně-patologických jevů v rodinném prostředí. Navíc se domníváme, že takto pojaté besedy umožňují dospívajícím zorientovat se v nabídce služeb poradenských zařízení, čímž se v případě potenciálních problémů formuje mimo jiné budoucí klientela poradny.

Celý projekt je koncipován a zaměřen na otázky výchovy a rodičovství, a to s ohledem na narůstající počet výchovných problémů v naší společnosti. Obsah jednotlivých besed přitom vycházel z očekávání přítomných a tvořil se na základě aktuálních témat, která účastníci přinášeli. Již v minulých letech se toto nastavení, které umožňuje flexibilně reagovat na potřeby veřejnosti, osvědčilo. Letos byl největší zájem o praktické otázky spjaté s rodičovstvím, kupříkladu vztah rodič a dítě, sourozenecké vztahy apod. Vzhledem k tomu, že skupinový charakter setkávání otevírá prostor pro sdílení zkušeností, beseda měla nejčastěji podobu živé diskuze zúčastněných nad různými oblastmi společného života s dětmi. Přítomný odborník vždy prezentoval odborný pohled na dané téma a zároveň působil jako facilitátor diskuze, kterou v případě potřeby korigoval.

Hodnocení přínosu pro účastníky takových setkání probíhalo vždy na závěr každého setkání ústně či vyplněním zpětnovazebních dotazníků.

Projekt byl podpořen Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR, získal finanční dotaci z odboru Rodina a ochrana práv dětí a MÚ Vyškov a KÚ Jihomoravského kraje.

3) Asistovaný kontakt rodičů a jejich dětí na půdě poradny (projekt Zůstat rodičem)

Zkušenost s rozvodovou problematikou (narůstající počet případů, kdy jsou děti ohroženy ztrátou kontaktu s jedním z rodičů nebo se sourozenci, nebo existující riziko vývoje syndromu odvrženého rodiče), který byl podpořen zájmem ze strany pracovníc z OSPOD a soudu, vedl pracovnice poradny k myšlence zpracovat a nabídnout nový projekt – asistenci při problematických kontaktech rodičů a jejich dětí. V roce 2011 proběhla pilotní fáze projektu. Asistovaný kontakt dětí s rodiči je možné realizovat po vzájemné dohodě rodičů a klíčového pracovníka v poradně, na doporučení sociální pracovníce či na základě usnesení

soudu. V těchto intencích realizovala Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy v roce 2012 projekt Zůstat rodičem.

Případy, které byly vybrány a posouzeny jako vhodné pro zařazení do projektu, se rekrutovaly z běžné klientely poradny. Aktivita, jež v rámci projektu probíhala, se důsledně odehrávala v souladu s deklarovanými cíli projektu. Forma, kterou byl projekt realizován, byla vytvořena tak, aby kopírovala přirozený a zavedený způsob poradenské práce. Každý případ, jenž se ukazoval jako vhodný pro práci v rámci projektu, prošel plánovanými fázemi: klienti, pokud vyjádřili svůj zájem o nabízenou službu, byli v nezbytném rozsahu poučeni a byl vždy formulován kontrakt, který je součástí příslušné spisové dokumentace. Styk rodiče s dítětem se odehrával ve všech realizovaných případech na půdě poradny, za aktivní účasti odborného pracovníka poradny. Kontakty rodiče s dítětem se odehrávaly v nově vybavené herně (financováno z prostředků získaných na tento projekt), popř. v pracovních psychologů, v závislosti na prostorových potřebách.

V loňském roce bylo do projektu zahrnuto celkem 8 rodin (původní předpoklad 16), v průběhu realizace se ale ukázalo, že v řadě případů je práce dlouhodobější a intenzivnější, než realizátoři předpokládali. Přímá práce v rámci projektu se týkala 11 dětí. Ani v jednom z případů jsme nepochybovali o smysluplnosti této aktivity.

Základní myšlenka, která provází celý projekt, je prevence rozvoje nežádoucích procesů odcizení nebo zavržení některého z rodičů, resp. zabránění jejich důsledků (výchovné problémy, sociálně nepřijatelné vzorce chování, konflikty se zákonem). Z tohoto hlediska je klíčový poznatek, že s rozpadem partnerské dvojice nekončí jejich vztahy rodič – dítě, stejně jako nekončí vazba dětí na obě strany širší rodiny, jelikož fungování takových vazeb je přirozenou potřebou dětí důležitou pro zdravý vývoj jejich identity.

Projekt byl podpořený Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR, odboru Rodina a ochrana práv dětí, MÚ Vyškov, MÚ Slavkov u Brna a KÚ Jihomoravského kraje.

4) Případové konference (projekt Nové cesty pomoci ohroženým rodinám)

Projekt Nové cesty pomoci ohroženým rodinám systematicky propojuje přímou práci s rodinou klienta a jednotlivé aktivity různých odborníků, kteří se v řešení angažují. Podstatou projektu je pořádání a realizace případových konferencí (případovou konferencí definujeme jako plánované a koordinované společné setkání všech, kteří představují nebo mohou představovat podpůrnou síť pro dítě a jeho rodinu, kdy cílem je výměna informací, zhodnocení situace dítěte a jeho rodiny, hledání optimálního řešení a plánování společného postupu, který povede k naplňování potřeb dítěte). Zkušenost s touto metodou práce má poradna již od roku 2009, kdy se podílela na organizaci a realizaci případových konferencí ve spolupráci s OSPOD různých městských úřadů.

V roce 2012 poradna zrealizovala celkem **17 případových konferencí**. V převážné většině se jednalo o rodiny s nezletilými dětmi, které se na doporučení sociálních pracovníků OSPOD na městských úřadech obrátily pro pomoc na poradnu, v jednom případě psychologové poradny na žádost sociální pracovníce OSPOD spoluorganizovali, moderovali a zajistili zápis z průběhu případové konference určené fungování sociálně znevýhodněné rodiny, se kterou v přímé spolupráci nebyli. Převážně se jednalo o rodiny v případech vleklých a konfliktních rozvodů rodičů, rodiny, kde se vyskytly výchovné problémy u dětí vyrůstajících v náhradním rodinném prostředí, rodiny, kde byl diagnostikován „syndrom zavrženého rodiče“, rodiny mentálně hendikepovaných dětí apod. Případové konference vedou ke kontinuálnímu zlepšování spolupráce mezi odborníky, zefektivňují kooperaci institucí a klienta v řešení jeho vlastního případu. Případové konference pomáhají řešit vleklé chronické případy tím, že aktivizují klienty, pomáhají ujasnit si kompetence a zodpovědnost

všech účastníků včetně klienta a jeho rodiny. Výstupy z případových konferencí pak slouží jako základ k plánování péče o nezletilé děti a plánování práce s multiproblémovými rodinami.

Do realizace projektu se zapojili všichni odborní zaměstnanci poradny - v rolích moderátorů či facilitátorů (psychologové s praxí práce se skupinami, s praxí práce s rodinnými systémy) a sociální pracovníce v roli zapisovatele. Odborní zaměstnanci poradny se účastnili konferencí i v roli klíčových pracovníků konkrétní rodiny.

Projekt byl podpořen a získal finanční dotaci z Ministerstva práce a sociálních věcí ČR z odboru Rodina a ochrana práv dětí a z MÚ Vyškov. Na realizaci projektu participoval také MÚ Slavkov u Brna a KÚ Jihomoravského kraje.

5) Kazuistické semináře pro sociální pracovníce oddělení sociálně-právní ochrany dětí

Již od roku 2004 pořádá poradna pravidelné kazuistické semináře pro sociální pracovníce, které působí v oblasti sociálně-právní ochrany dětí. Kazuistické semináře obnášejí skupinovou práci nad konkrétními případy rodin a dětí, které spadají do kontextu sociálně-právní ochrany dle vymezení Zákona č. 359/1999 Sb. ve znění pozdějších předpisů. Na kazuistických seminářích jsou konzultovány případy z praxe, jež sociální pracovníce vnímají jako nesnadné, ať již z hlediska kontaktu s klienty nebo dalšího postupu práce. Semináře mají veškeré atributy supervize v sociální práci (funkce podpůrná, edukativní i normativní) a jsou vedeny pracovníci s akreditací supervizora.

Další informace

Veškeré informace o činnosti poradny i realizovaných projektech je možné nalézt na webových stránkách poradny. Na těchto stránkách je rovněž umístěna fotodokumentace z pořádaných seminářů a hodnotící dotazník. Prvotní kontakt s odborníkem poradny lze mimo jiné navázat a následně i udržovat prostřednictvím elektronické pošty.

Odborní pracovníci poradny jsou členy **AMRP ČR** (Asociace manželských a rodinných poradců). Dle možností se zaměstnanci zúčastňují akcí organizovaných AMRP. Mgr. Kočárová působí ve výboru oblastního sdružení AMRP a rovněž je členem Stavovské rady AMRP ČR.

Mgr. Renata Musilová je členkou **Komise sociálně-právní ochrany dětí při MÚ ve Vyškově a ve Slavkově**.

Hodnocení, které umožňuje mimo jiné kontrolu činnosti poradny, probíhá jednak za pomoci hodnotících dotazníků, které mohou lidé vyplňovat anonymně (v elektronické podobě na webu, v papírové v prostorách čekárny poradny), a dále získáváním zpětných vazeb od účastníků po ukončení každé akce. Odborná práce je pravidelně supervidována, a to v systému externí i interní supervize.

Financování, hospodaření

Existence poradny jakožto součásti neziskové organizace určuje způsob financování její činnosti. Financování je zajištěno vícezdrojově. Hlavní zdroj financí poskytuje **MPSV ČR**, které podporuje hlavní činnost poradny – **odborné sociální poradenství (konkrétně manželské a rodinné poradenství)** jako jednu ze sociálních služeb. Realizaci dalších prarodinných aktivit a projektů podporuje také **MPSV**, a to konkrétně odbor **Rodina a ochrana práv dětí**.

Na veškerou činnost poradny přispělo v roce 2012 i **město Vyškov** a částečně také **MÚ Slavkov u Brna**. V roce 2012 podpořil realizaci projektů spojených s prarodinnými aktivitami navíc **Krajský úřad Jihomoravského kraje**.

Závěr

I v roce 2012 plnila rodinná poradna ve Vyškově nadále své poslání. Tím je poskytnout odbornou pomoc a poradenství lidem, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci – v psychické či sociální tísní – dle jejich individuálních potřeb a vlastní vůle, s plným respektem jejich práv. Poradna přispívala svou činností k utváření příznivých rodinných, partnerských a mezilidských vztahů, napomáhala rozpoznávat a odstraňovat příčiny poškození těchto vazeb a podporovala opětovné optimální zapojení člověka do rodinného a občanského života.

Kromě realizace hlavního projektu – poskytování odborného sociálního poradenství, tj. manželského a rodinného poradenství - realizovala poradna v roce 2012 čtyři prorodinné projekty zaměřené na prevenci různých druhů sociální patologie.

I do následujícího období zůstává hlavním úkolem nadále poskytovat odbornou pomoc rodinám, párům a jednotlivcům v nepříznivé sociální situaci, pomáhat lidem, kteří dočasně nebo trvale nejsou schopni řešit svoji nepříznivou sociální situaci, poskytovat krizovou pomoc osobám, které se ocitnou v ohrožení života či zdraví a momentálně nemohou řešit situaci vlastními silami. Poradenské služby budeme poskytovat v souladu se stanovenými minimálními standardy kvality služeb a chceme udržet nastolený vysoký standard poradenské služby.

Poradna má v úmyslu se i nadále věnovat prevenci různých druhů sociální patologie. Na rok 2013 plánuje aktivity tohoto zaměření shrnout do dvou obsáhlejších projektů s následujícími názvy: **Psychologické služby v rámci sociálně-právní ochrany dětí** (veškerá psychologická činnost ve spolupráci s různými OSPOD a v rámci pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí) a **Psychologická podpora rodiny** (aktivity zaměřené na prevenci vzniku veškeré psychopatologie a sociální patologie).

Strategickým cílem do roku 2013 je rozšíření pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí v souladu s novelou zákona o sociálně-právní ochraně dětí a provozování další činnosti v souladu s novelou zákona a rozšířením pověření k SPO.

Zpracovala:

Mgr. Virginia Kočárová
vedoucí poradny

Mgr. Zdeněk Leznar
ředitel Centra sociálních služeb Vyškov, o.p.s.